



Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 28 avril 2022

ARTICLE 1 – INFORMATIONS LEGALES

Dénomination sociale : CHAMPAGNE BY FERNAND / EARL MAUMY-CHAPIER

Adresse : 7, avenue de New-York 51530 PIERRY

Immatriculée au RCS de Reims sous le numéro Siret : 82101196200023

Numéro de téléphone : 07.60.62.18.27

Hébergeur : OVH 2 Rue Kellermann, 59100 Roubaix

Ressortissant du Comité Champagne – SIRET 78038582900012

Titulaire de l'identifiant unique FR246127_01QEKR

ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

2.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») sont applicables à la vente des produits dérivés «Champagne By Fernand » accessibles sur le site Internet de Champagne By Fernand à l'adresse Internet suivante : <http://www.champagne.byfernand.com> rubrique Boutique (ci-après le « Site »), dans les conditions ci-après définies.

2.2 Ces CGV régissent intégralement les relations entre Champagne By Fernand et l'Acquéreur.

2.3 Les présentes CGV mises à la disposition des Acquéreurs sur le Site sont régulièrement mises à jour.

ARTICLE 3 – COMMANDE

3.1 Les produits sont disponibles sur le Site dans l'espace « Boutique »

3.2 Chaque produit ou catégorie de produits proposés bénéficie d'un visuel, d'un descriptif et d'un prix affiché.

3.3 L'Acquéreur devra sélectionner les articles proposés et les « ajouter dans son panier ».

3.4 Après avoir rempli le formulaire où l'Acquéreur devra saisir ses nom, prénom, email, adresse, téléphone, l'Acquéreur validera sa liste d'envie qui correspond à sa commande.

ARTICLE 4 – TRAITEMENT DE LA COMMANDE

4.1 Suite à la validation de la commande d'un Acquéreur effectuée sur le Site, la commande sera prise en charge par Champagne By Fernand.

4.2 Un email de confirmation de prise en compte de la commande sera envoyé à l'Acquéreur.

ARTICLE 5 – MODALITÉS DE PAIEMENT

5.1 Le paiement pourra se faire par Paypal, carte bancaire ou chèque

5.2 La commande sera envoyée à l'Acquéreur après encaissement effectif du paiement sur le compte bancaire de Champagne By Fernand

ARTICLE 6 –FIXATION DU PRIX

6.1 Les prix de vente mentionnés sur le Site sont exprimés en euros et incluent la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA).

6.2 Les prix de vente n'incluent pas les frais d'expédition des produits qui seront ajoutés au montant total dû par l'Acquéreur au titre de la commande.

6.3 Lors de la passation et de la confirmation de la commande par l'Acquéreur, le prix de vente total des produits ainsi que les frais de livraison seront ainsi indiqués.

6.4 A tout moment, Champagne By Fernand peut ajuster les prix indiqués sur le Site sans qu'une notification préalable ne soit requise. Les prix indiqués au moment de la passation de la commande seront les prix applicables à la commande.

ARTICLE 7 – MODALITÉS DE LIVRAISON -TRANSPORT

7.1 La livraison des produits ne peut être effectuée qu'en France Métropolitaine, en Union Européenne et en Australie et au Japon.

7.2 Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acquéreur et telle que figurant dans l'email de confirmation de la commande. Cette adresse peut être l'adresse d'un domicile.

7.3 En cas d'erreur dans l'adresse indiquée de la part de l'Acquéreur, ce dernier ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de Champagne By Fernand

7.4 Champagne By Fernand ne sera pas non plus responsable si la non réception des produits est due au fait d'un tiers ou en cas de vol.

ARTICLE 8 –RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété des produits n'est effectué que lorsque Champagne By Fernand a reçu le paiement intégral de toutes les sommes dues relativement à la Commande.

ARTICLE 9 – INDISPONIBILITÉ DES PRODUITS

9.1 Les produits sont présentés à la vente dans la limite des stocks disponibles, notamment dans le cadre des opérations promotionnelles organisées sur le Site.

ARTICLE 10– RÉCEPTION DE LA COMMANDE

10.1 Lors de la réception de la commande, il appartient à l'Acquéreur de vérifier l'état apparent des produits.

10.2 Toutes réclamations de la part de l'Acquéreur envers Champagne By Fernand, résultant de la constatation d'un vice apparent ou d'une non-conformité des produits par rapport à la commande ou au bordereau d'expédition, doivent être notifiées par écrit (soit par courrier électronique avec accusé de réception, soit par courrier papier) et par téléphone dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la date de la livraison des produits.

10.3 Il appartiendra à l'Acquéreur de fournir toute justification quant à la désignation des vices apparents et/ou anomalies constatés. L'Acquéreur devra laisser à Champagne By Fernand toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou non conformités et pour y porter remède le cas échéant. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

10.4 Si les vices et/ou anomalies sont confirmés par Champagne By Fernand, l'Acquéreur peut, à son choix, soit être remboursé de la totalité de sa commande ou de la partie de sa commande affectée, soit demander le renvoi de la commande ou la partie de la commande affectée, en fonction des stocks disponibles.

ARTICLE 11 – DROIT DE RÉTRACTATION

11.1 L'Acquéreur a le droit de retourner le ou les Produit(s) livré(s) selon les délais légaux à compter de la réception des produits, sans indication de motif.

11.2 Les frais de retour sont à la charge de l'Acquéreur.

11.3 Conformément aux dispositions du code de la consommation et à la jurisprudence, les produits devront être renvoyés dans leur emballage d'origine dans la mesure où il s'agit de produits fragiles.

11.4 Champagne By Fernand remboursera le prix d'achat hormis les frais de retour restant à la charge de l'Acquéreur, le plus rapidement possible, mais au plus tard sous trente (30) jours à compter de la date de réception par Champagne By Fernand de la demande d'exercice du droit de rétractation de l'Acquéreur, sous réserve que les produits aient été restitués à Champagne By Fernand

ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉS

12.1 L'Acquéreur est seul responsable de sa connexion Internet et avant toute utilisation du Site Internet, l'Acquéreur doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant de procéder à la commande des produits et que son navigateur permet un accès sécurisé au Site. L'Acquéreur devra également s'assurer que la configuration informatique du matériel/équipement utilisé pour passer la commande est en bon état de fonctionnement et ne contient pas de virus.

12.2 Sous réserve des dispositions applicables de la loi, Champagne By Fernand n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs que l'Acquéreur pourrait subir dans le cadre de l'exécution des présentes CGV.

12.3 Champagne By Fernand ne peut également être tenu pour responsable de l'inexécution des CGV en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, et en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des CGV imputable à l'Acquéreur ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 13 – RÉSILIATION DU CONTRAT

13.1 A défaut de paiement total ou partiel de la commande par l'Acquéreur, la vente sera résolue de plein droit.

13.2 En cas d'envoi de la commande à l'Acquéreur, Champagne By Fernand sera en droit de demander à l'Acquéreur de renvoyer les produits dans l'emballage d'origine ou équivalent.

13.3 En l'absence de renvoi des produits par l'Acquéreur, Champagne By Fernand pourra exiger le paiement de la commande ainsi que le paiement d'intérêts de retard correspondant à trois (3) fois le taux d'intérêt légal. Ces pénalités de retard sont exigibles de plein droit et sans qu'un rappel ne soit nécessaire.

13.4 L'Acquéreur sera également débiteur de plein droit d'une indemnité minimum forfaitaire de recouvrement de quarante (40) euros des sommes dues à Champagne By Fernand.

13.5 En outre, en cas de retard de paiement, Champagne By Fernand se réserve le droit de suspendre ou de surseoir à l'exécution de toute autre commande de l'Acquéreur, le cas échéant.

ARTICLE 14 – FORCE MAJEURE

15.1 Les Parties s'entendent pour reconnaître comme cas de force majeure tout évènement répondant aux critères définis par la jurisprudence de la Cour de Cassation en application de l'article 1148 du code civil dès lors que ces évènements empêcheraient l'exécution des CGV par la partie qui l'invoque.

15.2 Il est entendu que la force majeure ne saurait être invoquée pour un retard de paiement ou un non-paiement de la part de l'Acquéreur.

ARTICLE 16 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

16.1 Tous les noms de produits, marques, logos, modèles et dessins (les « droits de Propriété Intellectuelle ») indiqués sur les produits ou liés indirectement aux produits, sont la propriété exclusive de Champagne By Fernand.

16.2 L'Acquéreur reconnaît les droits de propriété de Champagne By Fernand sur les droits de Propriété Intellectuelle et s'abstiendra de tout usage, représentation, reproduction, modification ou adaptation de ces droits de Propriété Intellectuelle, ainsi que de tout comportement qui pourrait porter atteinte à ces droits.

ARTICLE 17– PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

17.1 Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée, Champagne By Fernand a la qualité de responsable de traitement. Dans le cadre du traitement des commandes, Champagne By Fernand collectera et traitera les données personnelles des Acquéreurs. Champagne By Fernand pourra également envoyer des newsletters aux Acquéreurs ainsi que des informations sur des promotions/offres commerciales.

17.2 Les Acquéreurs sont également informés que Champagne By Fernand pourra également communiquer leurs informations à des tiers en charge de la livraison de leurs commandes.

17.3 L'Acquéreur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition pour motifs légitimes au traitement de ses données personnelles. L'Acquéreur peut exercer ses droits en contactant Champagne By Fernand à l'adresse figurant à l'article 1 ou à l'adresse suivante : contact@byfernand.com

ARTICLE 18 – Outils statistiques

Dans le cadre de l'utilisation du Site par les Acquéreurs et de commande de produits Champagne By Fernand n'utilisera pas de cookies. Néanmoins, Champagne By Fernand pourra traiter les données personnelles des Acquéreurs, à des fins statistiques en utilisant des outils statistiques. Dans le cadre de ce traitement, les données des Acquéreurs seront anonymisées.

ARTICLE 19 – REFUS

Champagne By Fernand se réserve le droit de ne pas accepter la commande de l'Acquéreur lorsque Champagne By Fernand a déjà rencontré des problèmes de paiement (non-paiement ou retard de paiement) avec l'Acquéreur pour une (ou plusieurs) commande(s) précédente(s).

ARTICLE 20 – DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

ARTICLE 21 – LANGUE

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Une traduction en langue anglaise peut être fournie à titre d'information. En cas de contradiction, seule la version française fera foi entre les parties.

ARTICLE 22 – CONTACT

Si vous avez des questions concernant votre commande, vous pouvez contacter Champagne By Fernand par email à l'adresse suivante : contact@byfernand.com ou par téléphone au numéro suivant : 07.60.62.18.27